# CA Application Performance Management

for CA SiteMinder SNMP Collector ガイド リリース 9.5



このドキュメント(組み込みヘルプシステムおよび電子的に配布される資料を含む、以下「本ドキュメント」)は、お客様への情報提供のみを目的としたもので、日本 CA 株式会社(以下「CA」)により随時、変更または撤回されることがあります。

CA の事前の書面による承諾を受けずに本ドキュメントの全部または一部を複写、譲渡、開示、変更、複本することはできません。 本ドキュメントは、CA が知的財産権を有する機密情報です。 ユーザは本ドキュメントを開示したり、

(i) 本ドキュメントが関係する CA ソフトウェアの使用について CA とユーザとの間で別途締結される契約または (ii) CA とユーザとの間で別途締結される機密保持契約により許可された目的以外に、本ドキュメントを使用することはできません。

上記にかかわらず、本ドキュメントで言及されている CA ソフトウェア製品のライセンスを受けたユーザは、社内でユーザおよび従業員が使用する場合に限り、当該ソフトウェアに関連する本ドキュメントのコピーを妥当な部数だけ作成できます。ただし CA のすべての著作権表示およびその説明を当該複製に添付することを条件とします。

本ドキュメントを印刷するまたはコピーを作成する上記の権利は、当該ソフトウェアのライセンスが完全に有効となっている期間内に限定されます。いかなる理由であれ、上記のライセンスが終了した場合には、お客様は本ドキュメントの全部または一部と、それらを複製したコピーのすべてを破棄したことを、CAに文書で証明する責任を負います。

準拠法により認められる限り、CA は本ドキュメントを現状有姿のまま提供し、商品性、特定の使用目的に対する適合性、他者の権利に対して侵害のないことについて、黙示の保証も含めいかなる保証もしません。また、本ドキュメントの使用に起因して、逸失利益、投資損失、業務の中断、営業権の喪失、情報の喪失等、いかなる損害(直接損害か間接損害かを問いません)が発生しても、CA はお客様または第三者に対し責任を負いません。CA がかかる損害の発生の可能性について事前に明示に通告されていた場合も同様とします。

本ドキュメントで参照されているすべてのソフトウェア製品の使用には、該当するライセンス契約が適用され、当該 ライセンス契約はこの通知の条件によっていかなる変更も行われません。

本ドキュメントの制作者は CA です。

「制限された権利」のもとでの提供:アメリカ合衆国政府が使用、複製、開示する場合は、FAR Sections 12.212、52.227-14及び 52.227-19(c)(1)及び(2)、ならびに DFARS Section252.227-7014(b)(3) または、これらの後継の条項に規定される該当する制限に従うものとします。

Copyright © 2013 CA. All rights reserved. 本書に記載された全ての製品名、サービス名、商号およびロゴは各社のそれぞれの商標またはサービスマークです。

# CA Technologies 製品リファレンス

このドキュメントは、以下の CA Technologies 製品および機能に関するものです。

- CA Application Performance Management (CA APM)
- CA Application Performance Management ChangeDetector (CA APM ChangeDetector)
- CA Application Performance Management ErrorDetector (CA APM ErrorDetector)
- CA Application Performance Management for CA Database Performance
   (CA APM for CA Database Performance)
- CA Application Performance Management for CA SiteMinder<sup>®</sup> (CA APM for CA SiteMinder<sup>®</sup>)
- CA Application Performance Management for CA SiteMinder® Application Server Agents (CA APM for CA SiteMinder® ASA)
- CA Application Performance Management for IBM CICS Transaction Gateway (CA APM for IBM CICS Transaction Gateway)
- CA Application Performance Management for IBM WebSphere Application Server (CA APM for IBM WebSphere Application Server)
- CA Application Performance Management for IBM WebSphere Distributed Environments (CA APM for IBM WebSphere Distributed Environments)
- CA Application Performance Management for IBM WebSphere MQ (CA APM for IBM WebSphere MQ)
- CA Application Performance Management for IBM WebSphere Portal (CA APM for IBM WebSphere Portal)
- CA Application Performance Management for IBM WebSphere Process Server (CA APM for IBM WebSphere Process Server)
- CA Application Performance Management for IBM z/OS<sup>®</sup> (CA APM for IBM z/OS<sup>®</sup>)
- CA Application Performance Management for Microsoft SharePoint (CA APM for Microsoft SharePoint)
- CA Application Performance Management for Oracle Databases (CA APM for Oracle Databases)

- CA Application Performance Management for Oracle Service Bus (CA APM for Oracle Service Bus)
- CA Application Performance Management for Oracle WebLogic Portal (CA APM for Oracle WebLogic Portal)
- CA Application Performance Management for Oracle WebLogic Server (CA APM for Oracle WebLogic Server)
- CA Application Performance Management for SOA (CA APM for SOA)
- CA Application Performance Management for TIBCO BusinessWorks (CA APM for TIBCO BusinessWorks)
- CA Application Performance Management for TIBCO Enterprise Message
   Service (CA APM for TIBCO Enterprise Message Service)
- CA Application Performance Management for Web Servers (CA APM for Web Servers)
- CA Application Performance Management for webMethods Broker (CA APM for webMethods Broker)
- CA Application Performance Management for webMethods Integration Server (CA APM for webMethods Integration Server)
- CA Application Performance Management Integration for CA CMDB (CA APM Integration for CA CMDB)
- CA Application Performance Management Integration for CA NSM (CA APM Integration for CA NSM)
- CA Application Performance Management LeakHunter (CA APM LeakHunter)
- CA Application Performance Management Transaction Generator (CA APM TG)
- CA Cross-Enterprise Application Performance Management
- CA Customer Experience Manager (CA CEM)
- CA Embedded Entitlements Manager (CA EEM)
- CA eHealth® Performance Manager (CA eHealth)
- CA Insight<sup>™</sup> Database Performance Monitor for DB2 for z/OS®
- CA Introscope®
- CA SiteMinder®
- CA Spectrum® Infrastructure Manager (CA Spectrum)

■ CA SYSVIEW® Performance Management (CA SYSVIEW)

# CAへの連絡先

テクニカル サポートの詳細については、弊社テクニカル サポートの Web サイト (http://www.ca.com/jp/support/) をご覧ください。

# 目次

第 1 章 : インストール手順とメトリック	g
開始する前に	Ç
拡張機能をインストールおよび設定する方法	10
手順1:Enterprise Manager インストーラの実行	10
手順 2: Windows/UNIX へのエージェント コンポーネントのインストール	·11
手順3:エージェントプロファイルの設定	15
手順 4: SNMP Collector の設定	15
手順 5: 管理モジュールとダッシュボードの有効化	15
手順 6: SNMP Collector の実行	16
第 2 章: SNMP Collector のメトリック	17
インストールおよび設定情報メトリック	18
パフォーマンス	20
接続された Web エージェント	21
インストールおよび設定情報メトリック	22
パフォーマンス メトリック	23
キャッシュ	23
Cookie	24
URL	25
主なオペレーション	25
許可	25
IsProtected	27
ログイン	28
検証	29
第3章: SNMP Collector の集約メトリック	31
パフォーマンス	32
キャッシュ	33
主なオペレーション	32
許可	34
IsProtected	35
ログイン	36
検証	37



# 第1章: インストール手順とメトリック

Simple Network Management Protocol (SNMP) Collector は、Web サーバまたはアプリケーション サーバへのアクセス権がない場合でも、SiteMinder Web エージェントのメトリックの収集を支援します。SNMP Collector コンポーネントは任意のマシンにインストールできます。 ポリシー サーバコンピュータの負荷による潜在的な問題を回避するために、ポリシー サーバではなくリモート コンピュータにコンポーネントをインストールする必要があります。

SNMP Collector は、ポリシー サーバ データおよび接続された Web エージェント データの両方を提供する、複数のポリシー サーバのメトリックを取得できます。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

開始する前に (P.9)

拡張機能をインストールおよび設定する方法 (P. 10)

# 開始する前に

拡張機能をインストールする前に、CA Introscope®環境内の以下の場所を 把握しておいてください。

- CA Introscope® ディレクトリ Enterprise Manager 上の CA Introscope® のインストール ディレクトリ。これ以降 *<EM Home>* と表記します。
- 拡張サーバ ホーム ディレクトリー アプリケーション サーバのホーム ディレクトリ。これ以降 <SNMPCollectorForSiteMinder> と表記します。
- アプリケーション サーバ ホーム ディレクトリー アプリケーション サーバのホーム ディレクトリ。これ以降 *<AppServerHome>* と表記します。

# 拡張機能をインストールおよび設定する方法

拡張機能のインストールおよび設定には、以下の手順が含まれます。

- <u>手順 1: Enterprise Manager インストーラの実行</u> (P. 10)
- <u>手順 2: Windows/UNIX オペレーティング システムへの拡張エージェント コンポーネントのインストール</u> (P. 11)
- 手順 3: エージェント プロファイルの設定 (P. 15)
- 手順4: SNMP Collector の設定 (P. 15)
- 手順 5: 管理モジュールとダッシュボードの有効化 (P. 15)
- 手順 6: SNMP Collector の実行 (P. 16)

## 手順 1: Enterprise Manager インストーラの実行

Enterprise Manager インストーラを実行し、Enterprise Manager の拡張機能 コンポーネントを Enterprise Manager にインストールします。

注: Enterprise Manager が別のエージェントによって使用されている場合は、すべての拡張機能の Enterprise Manager コンポーネントが *<EM\_Home>*/examples ディレクトリにすでにインストールされています。この手順を続行する必要はありません。Enterprise Manager の設定を続行できます。

インストーラは *<EM\_Home>*¥examples¥SNMPCollectorForSiteMinder ディレクトリにファイルを配置します。 ¥examples ディレクトリ内の構成に基づいて、後でファイルを正しい場所に移動させます。

**注**: Enterprise Manager のインストーラの詳細およびインストーラ実行可能ファイルの場所については、「CAAPM インストールおよびアップグレードガイド」を参照してください。

Enterprise Manager インストーラは Enterprise Manager に以下のファイル を配置します。

 $\label{lem:lower} $$ \end{subarray} $$ \end{su$ 

このファイルは拡張機能管理モジュールで、事前設定済みのダッシュボードが含まれます。

これらのファイルは以下の場所に展開されます。

ファイル	説明	場所
typeviewers.xml	このファイルは拡張 機能タブをデプロイ します。	<pre><em_home>\text \text{\text} \text</em_home></pre>
SNMPEmExt.jar	この jar ファイルに は拡張機能が含まれ ます。	<pre><em_home>\text{\text}\text{examples\text}\text{SNMPCollectorForSiteMinder\text}</em_home></pre>

## 手順 2: Windows/UNIX へのエージェントコンポーネントのインストール

拡張エージェント コンポーネントを Windows または UNIX オペレーティング システムにインストールできます。

スタンドアロン エージェント インストーラを実行し、拡張エージェント の情報をインストールおよび設定します。

スタンドアロン エージェント インストーラは、インストーラへの入力に 基づく以下のプロパティで IntroscopeEPAgent.properties ファイルを設定し ます。

#### ■ メトリック:

introscope.agent.enterprisemanager.transport.tcp.host.DEFAULT

定義: Enterprise Manager ホスト名のプロパティ。

## ■ メトリック:

introscope.agent.enterprisemanager.transport.tcp.port.DEFAULT

定義: Enterprise Manager が使用するポート番号のプロパティ。

拡張機能はエージェントをインストールしませんが、Enterprise Manager にデータを戻すために CA Introscope® エージェントを使用します。

詳細なカスタマイズについては、以下にリストされた追加の SNMP 設定ファイルを設定できます。 各 Web エージェントは、インストール時に提供され、コントロールに対して手動で編集できるこれらのファイルのメトリック数を収集します。

#### ■ メトリック:

SiteMinder-SNMP.xml

定義: SNMP サブエージェントで利用可能なほとんどの Web エージェントとポリシー サーバのデータを提供します。 SiteMinder 6.x および 12.x を監視するにはこのファイルを使用します。

## ■ メトリック:

SiteMinder-SNMP-NoWebAgentData.xml

定義: この設定ファイルが使用される場合は、Web エージェントの データは収集されません。

### ■ メトリック:

SiteMinder-SNMP-WebAgentsMinimalData.xml

定義: このファイルはクリティカルな Web エージェントのデータを 収集します。

## ■ メトリック:

SiteMinder55-SNMP.xml

定義: SNMP サブエージェントで利用可能なほとんどの Web エージェントとポリシー サーバのデータを提供します。 SiteMinder 5.x を監視するにはメトリックを使用します。

また、Enterprise Manager、エージェント側のメトリック エージング、および SiteMinder\_SNMP.profile ファイルでのメトリック クランプにエージェントが接続する方法を制御するプロパティを定義できます。

これらの設定ファイルに加えて、どの Web エージェントを監視するか定義するためにフィルタの設定もできます。 監視対象の Web エージェントを設定するには、正規表現を使用して、SiteMinder-SNMP.xml ファイルのRow-filter 属性を編集します。 例:

Row-filter=".\*"

すべてのデータがすべての Web エージェントから収集されることを示します。

Row-filter="Group\*"

すべてのデータが「Group」で始まる名前のすべての Web エージェントから収集されることを示します。

Web エージェントメトリックの制御、および監視の不要な Web エージェントのフィルタによって、クリティカルなメトリックのみを収集できます。この方法は、Enterprise Manager が管理する必要があるデータの量を削減します。

## 拡張エージェントファイル

Enterprise Manager インストーラは *<SiteMinder\_SNMPHome>* ディレクトリ内のエージェントに以下のファイルを配置します。

■ メトリック:

¥SiteMinder SNMP¥StartAgent.bat

定義: Windows プラットフォーム用のファイル

■ メトリック:

¥SiteMinder SNMP/StartAgent.sh

**定義: UNIX/Linux** プラットフォーム用のシェル スクリプト

■ メトリック:

 $\verb|YSiteMinder_SNMP| + Config| YIntroscope EPAgent.properties|$ 

定義: すべてのプラットフォーム用のファイル

■ メトリック:

\footnote{\text{SiteMinder\_SNMP\text{YSiteMinder-SNMP.xml}}

定義: すべてのプラットフォーム用のファイル

■ メトリック:

 $\verb|YSiteMinder_SNMP| + Config \verb|YSiteMinder| 55-SNMP.xml|$ 

定義: すべてのプラットフォーム用のファイル

■ メトリック:

 $\verb|YSiteMinder_SNMP+config+SiteMinder-SNMP-NoWebAgentData.xml|\\$ 

定義: すべてのプラットフォーム用のファイル

■ メトリック:

¥SiteMinder SNMP¥config¥SiteMinder-SNMP-WebAgentsMinimalData.xml

定義: すべてのプラットフォーム用のファイル

■ メトリック:

\pmy SiteMinder\_SNMP\pmy config\pmy SNMPCollectorConfig.xml

定義: すべてのプラットフォーム用のファイル

■ メトリック:

\text{YSiteMinder\_SNMP\text{Ylib\text{Ycastor-1.0.4.jar}}

定義: すべてのプラットフォーム用のファイル

■ メトリック:

\psiteMinder\_SNMP\psi lib\psi commons-logging-1.1.jar

定義: すべてのプラットフォーム用のファイル

■ メトリック:

¥SiteMinder\_SNMP¥lib¥EPAgent.jar

定義: すべてのプラットフォーム用のファイル

■ メトリック:

\forall \text{YSiteMinder\_SNMP\text{YSiteMin

定義: すべてのプラットフォーム用のファイル

■ メトリック:

¥SiteMinder\_SNMPYlib\footnotestor.jar

定義: すべてのプラットフォーム用のファイル

■ メトリック:

APM\_Release\_Notes\_EN<VersionNumber>.pdf

定義: リリースノート情報

## 手順 3: エージェント プロファイルの設定

エージェントプロファイルを設定して Change Detector と SNMP Collector を統合します。

## 次の手順に従ってください:

- 1. introscope.agent.extensions.directory プロパティを追加して、IntroscopeEPAgent.properties ファイルを編集します。
- 2. このプロパティの値を ¥SiteMinder\_SNMP¥ext¥ ディレクトリへのフルパスに設定します。

## 例:

introscope.agent.extensions.directory=<*INSTALL PATH*>//SiteMinder\_SNMP//ext エージェントプロファイルが設定されました。

## 手順 4: SNMP Collector の設定

SNMP Collector を設定して、監視する SiteMinder ポリシー サーバのホストを識別します。

SNMP Collector を設定するには、SNMPCollectorConfig.xml ファイルを編集し、SiteMinder ポリシー サーバのホストと、必要に応じて、頻度、ポートおよびコミュニティ文字列の属性を定義します。

たとえば、監視する各 SiteMinder ポリシー サーバに以下の文字列を入力します。

<snmp-agent-config protocol="v1" host="172.27.1.22" port="161"frequency="30"
community-string="public"><snmp-collection
snmp-collection-def-name="SiteMinder"/></snmp-agent-config>

## 手順 5: 管理モジュールとダッシュボードの有効化

管理モジュールには、事前設定済みの各 Web サーバ タイプのダッシュボードが含まれます。 インストーラは *<EM\_Home>*¥examples ディレクトリにファイルを配置します。ダッシュボードを有効にするには、Enterprise Manager がファイルを認識するディレクトリへ、管理モジュールのファイルを移動させます。

## 次の手順に従ってください:

- 1. <*EM\_Home*>¥examples¥SNMPCollectorForSiteMinder¥config¥modules¥ ディレクトリにある SiteMinderSNMP\_ManagementModule.jar を Enterprise Manager のインストールディレクトリにある <*EM\_Home*>¥config¥modules ディレクトリにコピーします。
- 2. <*EM\_Home*>¥examples¥SNMPCollectorForSiteMinder¥ext¥ddtv¥ ディレクトリにある SiteMinder-SNMP.typeviewers.xml を Enterprise Manager のインストールディレクトリにある <*EM\_Home*>¥ext¥ddtv¥ ディレクトリにコピーします。
- 3. <*EM\_Home*>¥examples¥SNMPCollectorForSiteMinder¥ext¥ ディレクトリ にある SNMPEmExt.jar を Enterprise Manager のインストール ディレクトリにある <*EM\_Home*>¥ext¥ ディレクトリにコピーします。
- Enterprise Manager を再起動します。
   新しい管理モジュールが表示されます。

## 手順 6: SNMP Collector の実行

## 次の手順に従ってください:

- 1. コマンドプロンプトまたはシェルを開きます。
- 2. <INSTALL DIR>ディレクトリに移動します。
- 3. スクリプトを実行して SNMP Collector を起動します。

Windows の場合: StartAgent.bat と入力し、Enter キーを押します。

UNIX/Linux の場合: *StartAgent.sh* に実行権限を設定して、*./StartAgent.sh* と入力し、Enter キーを押します。

SNMP Collector が実行されます。

# 第2章: SNMP Collector のメトリック

SiteMinder OneView Monitor のメトリックは、Investigator でノードの下に表示されます。

SiteMinder-Monitor|SiteMinder-Monitor(\*SuperDomain\*) |SiteMinder Policy Servers node

SiteMinder ポリシー サーバのメトリックは、Investigator でノードの下に表示されます。

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Policy Server Data|
<modulename>|<sub-modulename>|<metricname>

以下のリストには SNMP Collector のメトリック定義が含まれます。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName><Policy Server HostName>|Policy Server Data:Host

**定義**: 認証サーバがインストールされているコンピュータの IP アドレス。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Policy Server Data:Last Activity

定義: ポリシー サーバがモニタと最後に通信した日時。

#### ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers | < Policy Server HostName> | Policy Server Data: Start Time **定義:** ポリシー サーバが起動した日時。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Policy Server Data:Status **定義:** ポリシーサーバのステータス。 ステータスは Active または Inactive です。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Policy Server Data:Type 定義: ポリシーサーバのタイプ。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

インストールおよび設定情報メトリック (P. 18)

パフォーマン<u>ス</u> (P. 20)

接続された Web エージェント (P. 21)

キャッシュ (P. 23)

**Cookie** (P. 24)

**URL** (P. 25)

主なオペレーション (P. 25)

# インストールおよび設定情報メトリック

以下のリストにはインストールおよび設定のメトリック定義が含まれます。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Policy Server Data|Install Configuration:Crypto

定義: Web エージェントとポリシー サーバの間で送信される暗号化/複合化データに使用される暗号鍵の長さ。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Policy Server Data|Install Configuration:L2 Cache Enabled

定義: L2 キャッシュが有効かどうかを示します。

#### ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Policy Server Data|Install Configuration:Label

定義: ポリシーサーバのビルド番号。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Policy Server Data | Install Configuration:Platform

**定義:** ポリシー サーバがインストールされているコンピュータのオペレーティング システム。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Policy Server Data|Install Configuration:Policy Cache Enabled

定義:ポリシーキャッシュが有効かどうかを示します。

### ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Policy Server Data|Install Configuration:Port

定義:ポリシーサーバのポート番号。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Policy Server Data|Install Configuration:Product

定義:ポリシーサーバの製品名。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Policy Server Data|Install Configuration:Timezone

**定義:** ポリシー サーバがインストールされているマシンの設置場所の タイムゾーン。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Policy Server Data|Install Configuration:Update

定義: 最新の更新のバージョン番号。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Policy Server Data|Install Configuration:Version

**定義**: 認証サーバのバージョン番号。

# パフォーマンス

以下のリストにはパフォーマンスのメトリック定義が含まれます。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Policy Server Data|Performance:Authentication Accept Count

定義:成功した認証の回数。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Policy Server Data|Performance:Authentication Reject Count

定義:失敗した認証試行の回数。これらの試行は無効な認証情報により失敗しました。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Policy Server Data|Performance:Authorization Accept Count

定義:成功した許可試行の回数。

### ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Policy Server Data |Performance:Authorization Reject Count

**定義**: 拒否された許可試行の回数。 これらの試行は、必要なアクセス 権限がなかったために拒否されました。

#### ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Policy Server Data |Performance:Max Sockets

定義:認証サーバがサポート可能な開いているソケットの最大数。この数は、ポリシー サーバと Web エージェントの間の開いている接続の数に対応します。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Policy Server Data|Performance:Socket Count

定義: 開いているソケットの数。この数は、ポリシーサーバと Web エージェントの間の開いている接続の数に対応します。

# 接続された Web エージェント

SiteMinder ポリシー サーバに接続された Web エージェントのすべてのメトリックは、Investigator でノードの下に表示されます。

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>| <modulename>|<sub-modulename>|<metricname>

以下のリストには、接続された Web エージェントのメトリック定義が含まれます。

#### ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>:Host

定義: Web エージェントがインストールされているコンピュータの IP アドレス。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>:Last Activity

定義: Web エージェントの最後のアクティビティの日時。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>:Name

定義: Web エージェントの名前。

#### ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>:Start Time

定義: Web エージェントがインストールされている Web サーバの起動時間。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>:Status

定義: Web エージェントのステータス。 ステータスは Active または Inactive です。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>:Type

定義: 監視対象のコンポーネントのタイプ。この場合は Web エージェントです。

## インストールおよび設定情報メトリック

以下のリストにはインストールおよび設定情報のメトリック定義が含まれます。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Install Configuration:Crypto

定義: Web エージェントとポリシー サーバの間で送信される暗号化/ 複合化データに使用される暗号鍵の長さ。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Install Configuration:Label

定義: Web エージェントのビルド番号。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Install Configuration:Platform

定義: Web エージェントがインストールされているコンピュータのオペレーティング システム。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Install Configuration:Product

定義: Web エージェントの製品名。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Install Configuration:Timezone

**定義:** Web エージェントがインストールされているマシンの設置場所のタイムゾーン。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Install Configuration:Update

定義: 最新のソフトウェア更新のバージョン番号。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Install Configuration:Version

定義: Web エージェントのバージョン番号。

## パフォーマンス メトリック

以下のリストにはパフォーマンスのメトリック定義が含まれます。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Performance:Socket Count

定義: 開いているソケットの数。この数は、ポリシーサーバと Web エージェントの間の開いている接続の数に対応します。 CA SiteMinder の Web エージェント アーキテクチャが変更されたため、ソケット数には値がありません。 値は常にゼロです。

# キャッシュ

以下のリストにはキャッシュのメトリック定義が含まれます。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>| Performance| Caching:Resource

**定義:** リソース キャッシュ内でリソースが見つかる頻度に関するメトリック。

#### ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>| Performance| Caching|Resource:Average Cache Size

定義: リソース キャッシュのエントリ数。

#### ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>| Performance| Caching|Resource:Hit Count

定義: キャッシュからの成功した IsProtected 呼び出し回数。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>| Performance| Caching|Resource:Miss Count

定義: キャッシュで見つからなかった IsProtected 呼び出し回数。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>| Performance| Caching|Resource:Max Cache Size

定義: リソース キャッシュに配置可能なエントリ数。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>| Performance|Caching:User Session

**定義**: ユーザセッションキャッシュでセッションが見つかる頻度に関するメトリック。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>| Performance|Caching|
User Session:Average Cache Size

定義: ユーザセッションキャッシュのエントリ数。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>| Performance|Caching| User Session:Hit Count

定義: キャッシュからの成功したログイン呼び出し回数。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>| Performance| Caching| User Session:Miss Count

定義: キャッシュで見つからなかったログイン呼び出し回数。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>| Performance| Caching| User Session:Max Cache Size

定義: ユーザセッションキャッシュに配置可能なエントリ数。

## Cookie

以下のリストには Cookie のメトリック定義が含まれます。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Performance|Cookies:Bad Cookie Hits

定義: Web エージェントが復号化できなかった Cookie の数。

### ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Performance|Cookies:Expired Cookie Hits

定義: 有効期限の切れた Cookie を含んでいた要求の数。

## URL

以下のリストには URL のメトリック定義が含まれます。

### ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Performance|URLs:Bad URL chars Hits

定義: URL の文字が無効であったためにエージェントが拒否した要求 の数。Web クライアントが SiteMinder ルールに反することを防ぐため に、無効な URL 文字はブロックされます。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Performance|URLs:Cross Site Script Hits

定義: クロスサイトスクリプティングを検出した回数。 クロスサイトスクリプティングの検出は、サイトのページに埋め込まれた不正コードから構成されます。

# 主なオペレーション

さまざまなメトリックを表示して、主要なオペレーションを監視できます。

## 許可

以下のリストには許可のメトリック定義が含まれます。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Performance| KeyOperations|Authorize

**定義**: ユーザのログオン認証情報が検証された後、ユーザを許可します。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Performance| KeyOperations|Authorize:Moving Average Response Time (ms)

**定義:** エージェントの観点からの、許可呼び出しの平均時間(ミリ秒 単位)。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Performance| KeyOperations|Authorize:Error Count

定義: 許可呼び出しで返されたエラーの数。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Performance| KeyOperations|Authorize:Failure Count

定義: 失敗した許可呼び出し回数。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web
Agents|<WebAgentName>|Performance| KeyOperations|Authorize:Invocation Count

定義: ポリシーサーバへの許可呼び出し回数。

## **IsProtected**

以下のリストには IsProtected のメトリック定義が含まれます。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Performance| Key Operations| IsProtected

定義: SiteMinder が定義されたリソースを保護し、関連する領域を返すかどうかを確認します。

### ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web
Agents|<WebAgentName>|Performance| Key Operations| IsProtected :Moving Average
Response Time (ms)

定義: エージェントの観点からの、IsProtected 呼び出しの平均時間(ミリ秋単位)。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web
Agents|<WebAgentName>|Performance| Key Operations| IsProtected:Error Count

定義: IsProtected 呼び出しを発行する間のエラーの数。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web
Agents|<WebAgentName>|Performance| Key Operations| IsProtected:Invocation Count

定義: エージェントによる IsProtected 呼び出し回数の発行。

**注**: *Failure Count* メトリックは、IsProtected オペレーションでは使用できません。

## ログイン

以下のリストにはログインのメトリック定義が含まれます。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Performance| Key Operations|Login

定義:ポリシーサーバへの接続を確立します。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Performance| Key Operations| Login:Moving Average Response Time (ms)

**定義**: エージェントの観点からの、ログイン呼び出しの平均時間(ミリ秋単位)。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Performance| Key Operations| Login:Error Count

定義: ログイン呼び出しで返されたエラーの数。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<IP Address of Policy servers>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Performance| Key Operations| Login:Failure Count

定義: 失敗したログイン呼び出し回数。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Performance| Key Operations| Login:Invocation Count

定義: ログイン認証情報のログイン呼び出し回数。

## 検証

以下のリストには検証のメトリック定義が含まれます。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Performance| Key Operations| Validation

定義: 定義されたリソース上で定義されたアクションを実行するため、 定義されたユーザが SiteMinder から許可されるかどうかを決定します。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Performance| Key Operations| Validation:Moving Average Response Time (ms)

**定義:** エージェントの観点からの、検証呼び出しの平均時間(ミリ秒 単位)。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Performance| Key Operations| Validation:Error Count

定義:検証呼び出しで返されたエラーの数。

#### ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web
Agents|<WebAgentName>|Performance| Key Operations| Validation:Failure Count

定義: 失敗した検証呼び出し回数。

#### ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web
Agents|<WebAgentName>|Performance| Key Operations| Validation:Invocation Count

定義: ポリシーサーバへの検証呼び出し回数。

# 第3章: SNMP Collector の集約メトリック

SiteMinder OneView Monitor の集約メトリックは、Investigator でノードの下に表示されます。

SiteMinder-Monitor|SiteMinder-Monitor(\*SuperDomain\*) |SiteMinder Policy Servers

SiteMinder ポリシー サーバの集約メトリックは、Investigator でノードの下に表示されます。

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Policy Server Data| <modulename>|<sub-modulename>|<metricname>

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

パフォー<u>マンス</u> (P. 32)

キャッシュ (P. 33)

主なオペレーション (P. 34)

IsProtected (P. 35)

ログイン (P. 36)

検証 (P. 37)

# パフォーマンス

以下のリストにはパフォーマンスのメトリック定義が含まれます。

#### ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Policy Server Data|Performance:Authentication Accepts Per Interval

定義: 間隔ごとの成功した認証試行の合計数。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Policy Server Data|Performance:Authentication Rejects Per Interval

**定義**: 間隔ごとの失敗した認証試行の合計数。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Policy Server Data|Performance:Authorization Accepts Per Interval

定義: 間隔ごとの成功した許可試行の合計数。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Policy Server Data|Performance:Authorization Rejects Per Interval

定義: 間隔ごとの拒否された許可試行の合計数。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Policy Server Data|Performance:Authentication Requests Per Interval

**定義**: 間隔ごとの認証試行の合計数。このメトリックには成功および 失敗した認証試行が含まれます。

#### ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Policy Server Data|Performance:Authorization Requests Per Interval

**定義**: 間隔ごとの許可試行の合計数。このメトリックには成功および 失敗した許可試行が含まれます。

#### ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Policy Server Data|Performance:Total Requests Per Interval

定義:間隔ごとの要求の合計数。このメトリックには、間隔ごとの認証試行の合計数、および間隔ごとの許可試行の合計数が含まれます。

## キャッシュ

以下のリストにはキャッシュのメトリック定義が含まれます。

#### ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>| Performance| Caching|Resource:Hits Per Interval

定義: 間隔ごとのヒット数の合計。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web
Agents|<WebAgentName>| Performance| Caching|Resource:Misses Per Interval

定義: 間隔ごとのミス数の合計。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>| Performance| Caching| Resource:Cache Hit Percentage

定義: キャッシュからの成功したヒットのパーセンテージの合計。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<IP Address of Policy Servers>|Connected Web Agents|<WebAgentName>| Performance| Caching|Resource:Accesses Per Interval

定義リソースからの間隔ごとのヒット数およびミス数の合計。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>| Performance| Caching| User Session: Hits Per Interval

定義: 間隔ごとのヒット数の合計。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>| Performance| Caching| User Session: Misses Per Interval

定義:間隔ごとのミス数の合計。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>| Performance| Caching| User Session:Cache Hit Percentage

定義: キャッシュからの成功したヒットのパーセンテージの合計。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<IP Address of Policy Servers>|Connected Web Agents|<WebAgentName>| Performance| Caching| User Session:Accesses Per Interval

**定義**: ユーザ セッションからの間隔ごとのヒット数およびミス数の合計。

# 主なオペレーション

さまざまなメトリックを表示して、主要なオペレーションを監視できます。

## 許可

以下のリストには許可のメトリック定義が含まれます。

■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web
Agents|<WebAgentName>|Performance| KeyOperations|Authorize:Errors Per Interval

定義: 間隔ごとの許可呼び出しで返されたエラーの合計。

■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Performance| KeyOperations|Authorize:Responses Per Interval

定義: 間隔ごとのポリシーサーバへの許可呼び出しの合計。

■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Performance| KeyOperations|Authorize:Average Response Time (ms)

定義: 間隔ごとの許可呼び出しの平均時間。

■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Performance| KeyOperations|Authorize:Failures Per Interval

定義: 間隔ごとの許可呼び出しで返された失敗の合計。

## **IsProtected**

以下のリストには IsProtected のメトリック定義が含まれます。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Performance| Key Operations| IsProtected:Errors Per Interval

定義: 間隔ごとの IsProtected 呼び出しで返されたエラーの合計。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Performance| Key Operations| IsProtected:Responses Per Interval

定義: エージェントによる間隔ごとの IsProtected 呼び出し回数の合計 の発行。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Performance| Key Operations| IsProtected:Average Response Time (ms)

定義: 間隔ごとの IsProtected 呼び出しの平均時間。

**注**: *Failure Count* メトリックは、IsProtected オペレーションでは使用できません。

## ログイン

以下のリストにはログインのメトリック定義が含まれます。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Performance| Key Operations| Login:Errors Per Interval

**定義**: 間隔ごとのログイン呼び出しで返されたエラーの合計。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web
Agents|<WebAgentName>|Performance| Key Operations| Login:Responses Per Interval

定義: 間隔ごとのログイン回数の合計。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Performance| Key Operations| Login:Average Response Time (ms)

定義:間隔ごとのログイン呼び出しの平均時間。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Performance| KeyOperations|Login:Failures Per Interval

定義: 間隔ごとのログイン呼び出しで返された失敗の合計。

# 検証

以下のリストには検証のメトリック定義が含まれます。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Performance| Key Operations| Validation:Errors Per Interval

定義: 間隔ごとの検証呼び出しで返されたエラーの合計。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Performance| Key Operations| Validation:Responses Per Interval

定義: 間隔ごとのポリシーサーバへの検証呼び出しの合計。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web
Agents|<WebAgentName>|Performance| Key Operations| Validation:Average Response
Time (ms)

定義: 間隔ごとの検証呼び出しの平均時間。

## ■ メトリック:

SiteMinder Policy Servers|<Policy Server HostName>|Connected Web Agents|<WebAgentName>|Performance| KeyOperations|Validation:Failures Per Interval

定義: 間隔ごとの検証呼び出しで返された失敗の合計。